

Brukervilkår for Campr 27.05.2022

Følgende vilkår gjelder ved bruk av tjenesten Campr under domenet <http://campr.no> (Campr).

Campr drives av Campr AS, Org nr. 927 026 910 med registrert adresse Rådhusgata 23, 0158 Oslo ("Campr")

Fra nå av defineres de som leier ut Kjøretøy som "Eier(e)" og de som leier Kjøretøy som "Leietaker(e)". Sammen omtales "Eiere" og "Leietakere" som "Parter".

Campr vil sørge for et godt samarbeid mellom Eier, Leietaker og Campr. Det er anbefalt å lese disse vilkårene nøye for å sikre god kunnskap og fullstendig oversikt over hvilke rettigheter og plikter du og andre parter har ved bruk av Campr sine tjenester.

Under følger de viktigste termene for disse vilkårene

Bruker	En person som har opprettet en konto på Campr sin plattform.
Bekreftet bestilling	En bestilling bekreftes når Leietakeren har betalt Servicegebyret til en Eier via plattformen.
Betaling	Dersom booking skjer mindre enn 3 måneder før avreise belastes 100 % av leiebeløpet inkludert servicegebyr (20 %).
Bestillingsforespørsel	Forespørsel som er sendt av Leietakeren til Eieren om å bestille et Kjøretøy via plattformen.
Innsjekking	Når Leietakeren henter Kjøretøyet ved en bestilling, fyller Eieren ut Skjema for Utlevering som Leietaker deretter godkjenner slik at begge parter er overens om Kjøretøyets tilstand.
Utsjekking	Når Leietakeren returnerer bilen etter endt Leieperiode, fyller Eieren ut Skjema for Tilbakelevering som Leietaker deretter godkjenner, slik at begge parter er overens om Kjøretøyets tilstand etter tilbakelevering og eventuelle forskjeller fra Innsjekking.
Forsikringsgivere	Tilknyttede partnere som tilbyr forsikringstjenester under en leietid.
Forsikringsvilkårene	Separate betingelser som avgjør om en bestilling, er dekket av forsikringsselskapets gruppeforsikring. Denne forsikringen gjelder kun norsk-registrerte enheter.
Kjøretøy	Kjøretøyet som leies ut på Campr. Leietaker Brukere som leier et Kjøretøy i samsvar med disse vilkårene
Leietaker	En person som har leid bobil eller campingvogn i Campr
Utleier	Eier av enheten som leies ut gjennom Campr

Leieavtale	Oppsettet som skapes via plattformen for en spesifikk bestilling mellom Leietaker og Eier, med hensikt å leie et Kjøretøy. Dette spesifiserer blant annet dato for Leieperioden og Leiebeløp.
Leiebeløp	Avtalt pris som Leietaker og Eier har avtalt for leie
Leieperiode	Tiden da Kjøretøyet leies. Regnes fra Innsjekking til Utsjekking.
Innhold	All informasjon på plattformen, inkludert, men ikke begrenset til: layout, plattformens utseende og følelse, logoer, blogger, varemerker og visse tekster.
Motorkjøretøy	Et Kjøretøy med en motor som leies ut via Campr. Et eksempel på et Motorkjøretøy er en bil.
IP-rettigheiter	Alle immaterielle rettigheter og relaterte rettigheter inkludert: copyright, varemerker, patenter, design, varemerker, databaser, relaterte rettigheter og knowhow rettigheter.
Konto	Når en Bruker er registrert på plattformen, opprettes en konto. Her fyller Brukeren ut informasjon om seg selv og om Kjøretøyet sitt hvis det er eieren.
Depositum	10 dager før leieforholdet starter, vil Campr trekke NOK 10 000,- i depositum fra leietakers betalingskort. Dersom det ikke skjer skader, vil det etter 10 dager etter endt leieforhold bli tilbakebetalt samme beløp.
Plattform	Plattformen som er tilgjengelig på www.campr.no
Reisefølge	Selskapet som leier og bruker Kjøretøyet. Alle i Reisefølget er dekket av Leieavtalen.
Tjenester	Campr Tjeneste innebærer bruk av Campr sin plattform for leie og utleie av Kjøretøy.
Egenandel	Det maksimale beløpet som Eieren opplyser om som kan belastes Leietakeren for skade eller tap av utstyr, om ikke annet er fastsatt i avtalen her. Dette trekkes ved endt Leieperiode.
Betingelser og vilkår	Reglene og retningslinjene som er utviklet av Campr for korrekt bruk av Plattformen Campr.
Eier	Brukere som eier ett eller flere Kjøretøy og som i samsvar med disse Brukervilkårene leier ut Kjøretøy til Leietakere.
Stripe	Stripe er en 3. Parts betalingsløsning som sikrer trygg betaling og utbetaling til Partene.

Leieavtale

§ 1. Avtalens gyldighet

1. Gjeldende vilkår er relevante for alle som bruker Campr sin Tjeneste og for Leieavtalen.
2. Campr forbeholder seg retten til å endre eller legge til innhold i disse vilkårene etter eget skjønn. De mest aktuelle vilkårene finner du på Plattformen. Dersom de gjeldende vilkårene endres eller det legges til nye, vil de nye vilkårene bli nevnt neste gang du bruker plattformen. En fortsatt bruk av plattformen etter at endringer / tillegg har funnet sted, medfører at Brukeren anses for å ha akseptert endringene / tilleggene. Om Brukeren ønsker å motsette seg endringene/tilleggene må Brukeren avslutte sin bruk av Campr sine Tjenester og slette Brukerkontoen.

§ 2. Plattformen

1. Brukeren forstår at hensikten med Plattformen Campr er å forene Eiere og Leietakere slik at de kan inngå Leieavtaler med hverandre gjennom plattformen. Campr legger til rette for dette, men har ikke grundig kunnskap eller involvering i informasjonen som utveksles mellom Brukere på plattformen og Kjøretøyene som gjøres tilgjengelige gjennom plattformen. Campr er ikke part i noen Leieavtale og er derfor ikke forpliktet på noen måte, selv om Campr kan gjennomgå informasjonen som kommuniseres på plattformen av Brukerne.
2. Brukeren godtar at Tjenesten kun tilbyr den funksjonaliteten og de verktøyene som faktisk er tilgjengelige når du bruker plattformen. Campr er ikke ansvarlig for andres sterkt uttrykte eller stilltiende forsikringer, avgitte forpliktelser og garantier av ethvert slag slik som, men ikke begrenset til, garantier, forpliktelser og ansvarsfraskrivelser som gjelder kvalitet, sikkerhet, lovlighet, integritet og nøyaktighet av Tjenesten og informasjonen som tilbys gjennom den, med mindre annet er uttrykkelig oppgitt.
3. Campr garanterer ikke at Tjenesten deres alltid vil være tilgjengelig eller fungere uten avbrudd eller funksjonsfeil. Campr er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller tap forårsaket av midlertidig nedetid.
4. Campr forbeholder seg retten til å endre, redigere eller lukke plattformen eller Tjenesten uten ytterligere kompensasjon eller forpliktelser overfor Brukerne. Dersom Brukerne er uenig i de nye implementerte endringer og / eller redigeringer, skal Brukeren slutte å bruke Campr sine Tjenester og avslutte kontoen sin.
5. Campr forbeholder seg retten til, uten varsel og uten å være forpliktet til Brukere, trekke tilbake eller begrense Tjenesten deres, når det anses nødvendig, for eksempel ved et uunngåelig behov for vedlikeholdsarbeid på plattformen.

§ 3. Utformingen av Leieavtalen

1. Eieren setter en ønsket pris for utleie, kostnad per kilometer og andre forhold slik som rengjøringsgebyr m.m. Prisene og vilkårene for en gitt bestilling er satt ved bestillingstidspunktet og påvirkes ikke av endringer som Eieren gjør i profilen eller annonsen etterpå. Det er Eierens ansvar å sikre at Eierens annonserte priser er korrekte. Campr er ikke ansvarlig for eventuelle feil i Eiers prising.
2. Når en Leietaker er interessert i å leie et Kjøretøy, må han sende en Bestillingsforespørsel til Eieren om datoene han ønsker å leie.
3. Eieren får beskjed om Bestillingsforespørselen fra Leietaker og velger deretter å godta eller avslå Bestillingsforespørselen via plattformen. Eieren skal godta eller avslå en Bestillingsforespørsel 36 timer.
4. Når en bestilling er bekreftet, kan begge parter se detaljene i bestillingen på plattformen.
5. Forsikringsvilkårene avgjør om bestillingen dekkes av gruppeforsikringen. Se Vedlegg 1 for fullstendige forsikringsvilkår. Campr er ikke ansvarlig for at en bestilling ikke er dekket av gruppeforsikringen. Biler som ikke er registrert som bobiler, type ombygde varebiler og lignende, dekkes kun av Campr sin gruppeforsikring hvis de er under 20 år gamle.

§ 4. Registrering og konto

1. En Bruker må opprette en konto i henhold til instruksjonene på plattformen. Dette sikrer at informasjonen som gis når du oppretter kontoen er fullstendig og nøyaktig.
2. Brukere må være minst 18 år når de registrerer seg.
3. En Bruker er ansvarlig for å justere informasjon om forhold som fører til at tidligere informasjon ikke lenger er nøyaktig. Brukeren godtar og forstår at for at plattformen skal fungere effektivt, må all informasjon i kontoen være så fullstendig og korrekt som mulig. Ved å bruke Tjenesten godtar Brukeren at konsekvensene av feil eller ufullstendig informasjon i profilen skjer på Brukerens risiko og kostnad.
4. Informasjon gitt ved registrering vil bli lagret i en database og handtert i samsvar med Campr sin personvernerklæring.
5. Brukere godkjenner at Campr og forsikringsselskaper kan verifisere Brukerens kredittverdighet, identitet, kjøreatferd, kjøretøyeierskap og informasjon om straffbare forhold gjennom eksterne Tjenester og databaser. Observer at dette innebærer at personopplysninger, deriblant personnummer kan deles med disse eksterne tjenestene. Eventuell gjeld eller betalingsanmerkninger og deres art blir IKKE eksplisitt publisert på plattformen, men de kan danne grunnlaget for eventuelle anbefalinger fra Campr til Leietakeren eller gjøre slik at Brukeren ikke får benyttet Campr sine tjenester.
6. Brukeren er ansvarlig for å holde innloggingsinformasjonen hemmelig. Brukere kan ikke dele Brukerinformasjonen sin med tredjeparter, eller tillate tredjeparter tilgang til kontoen sin på noen måte. Brukerne er ansvarlige for bruken som foregår på plattformen gjennom påloggingsinformasjonen. Campr kan handle på Brukerens konto, men benytter seg ikke av Brukerens innloggingsinformasjon. En Bruker må varsle Campr så snart han mistenker eller vet at innloggingsinformasjonen er stjålet. Brukeren er forpliktet til å ta nødvendige tiltak for å beskytte kontoen sin, blant annet ved å endre passordet med jevne mellomrom.

7. Campr forbeholder seg retten til å nekte registrering av en Bruker og slette profilen til en eksisterende Bruker uten å måtte spesifisere årsaken til dette. Registreringsnekt og/eller sletting som nevnt vil utøves i tråd med ikke-diskrimineringslovgivningen i det land Brukeren har sin bopel, slik denne er oppgitt i henhold til § 4 nr. 1.
8. Informasjon om Brukere og deres bestillinger på Campr kan bli sendt til relevante myndigheter dersom de krever det.

§ 5. Vilkår for Eier av Kjøretøy

Når du registrerer deg på Plattformen Campr som Eier, gjelder følgende betingelser og bestemmelser:

1. Eiere må eie 100% av Kjøretøyet / Kjøretøyene de ønsker å leie ut hos Campr, eller har fullmakt fra den faktiske Eieren av Kjøretøyet til å leie Kjøretøyet. I tilfelle et selskap eier Kjøretøyet, er Eieren autorisert av selskapet til å utføre alle faktiske og juridiske handlinger relatert til Kjøretøyet. Eieren innestår for at han eller hun har nødvendig faktisk og juridisk tillatelse til å disponere over Kjøretøyet / Kjøretøyene på plattformen; Campr er ikke ansvarlig for eventuelle mangler knyttet til Eierens tillatelser.
2. Eieren innehar et gyldig førerkort som er godkjent i Norge. Dette gjelder ikke i tilfelle Eieren er en bedrift.
3. I tilfelle Eieren ikke oppfyller de ovennevnte kravene (eller når som helst ikke klarer å oppfylle dem), har ikke Eieren lov til å bruke Campr sine Tjenester som Eier. Campr forbeholder seg retten til å ekskludere Eiere fra plattformen.
4. Eieren må registrere Kjøretøyet/Kjøretøyene som skal leies ut, på sin konto. Kjøretøyet/Kjøretøyene må oppfylle og fortløpende oppfylle følgende krav. Ved registrering av et Kjøretøy for utleie, garanterer Eieren at Kjøretøyet:
 - a. Oppfyller alle grunnleggende sikkerhetskrav;
 - b. Oppfyller kriteriene som finnes for Kjøretøy som er nevnt i retningslinjene
 - i. ved registrering.
 - c. Vedlikeholdes regelmessig etter produsentens råd;
 - d. Er EU- kontrollert i samsvar med gjeldende lovgivning i Norge. Eieren har
 - i. gyldige dokumenter som viser at Kjøretøyet er sertifisert og testet, og som
 - ii. er gyldig i hele Leieperioden;
 - e. Er forsikret og alle skatter er betalt;
 - f. Har et registreringskilt som er godkjent i Norge;
 - g. Er helt skadefri, med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom Eier og Leietaker. I så fall må dette dokumenteres av begge parter ved Innsjekking.
 - h. Er utstyrt med alle nødvendige væsker (motorolje, bremsevæske, kjølevæske, spylervæske osv.), Med mindre annet er uttrykkelig avtalt med Leietaker.
 - i. Leveres med alle fasiliteter og utstyr som er inkludert i listen over Kjøretøyets innhold, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med Leietaker.
 - j. Har en maksimal vekt på 7 500 kg
 - k. Er ren og representativ ved utleiestart.

5. Dersom eier av kjøretøyet ikke besvarer innkommende booking henvendelser innenfor fristen på 36 timer har Campr rettigheter til å kunne kansellere bookingen.
6. I tilfelle Kjøretøyet ikke lenger oppfyller ovennevnte kriterier, skal Eieren avpublisere Kjøretøyet og kansellere alle eksisterende bestillinger og avtaler umiddelbart, med mindre annet er avtalt med Campr. Avpublisering gjøres via mail til post@campr.no og merkes "Avpublisering - Reg #XXXXXX"
7. Eieren er fullt ansvarlig for eventuelle skader eller kostnader på grunn av at enten Kjøretøyet eller Eieren ikke lenger oppfyller ovennevnte kriterier.

§ 6. Vilkår for Leietakere

Når du registrerer deg på Plattformen Campr som Leietaker, gjelder følgende betingelser og bestemmelser:

1. Leietaker må inneha, og ha tilgjengelig, et gyldig førerkort gjennom hele Leieperioden. Førerkortet må være gyldig i Norge og alle andre land som er besøkt i Leieperioden. Førerkortet må tillate kjøring av det leide Kjøretøyet.
2. Leietaker er ikke dømt (og har ikke blitt dømt de siste 8 årene før registrering som Leietaker) for fyllekjøring (kjøring under påvirkning av alkohol og / eller narkotika), kjøring uten førerkort, annen ulovlig kjøring eller forsikringsbedrageri.
3. Leietaker er ikke (og har ikke tidligere blitt) ekskludert eller nektet forsikring fra noe forsikringsselskap på grunn av ulovlig kjøring, og/eller har ikke blitt stilt strengere krav fra forsikringsselskap på grunn av slike forhold, for eksempel et høyere forsikringsgebyr, en høyere egenandel og / eller begrenset forsikringsdekning eller lignende de siste 8 årene før registrering som Leietaker.
4. Personen som kjører Kjøretøyet, bruker ikke medisiner eller har funksjonshemninger eller er i en tilstand som kan forringe hans eller hennes evne til å kjøre Kjøretøyet på en lovlig måte. Personen som kjører Kjøretøyet må erklære all bruk av medisiner som er relevant, for Eieren og forsikringsselskapet, for å sikre at bruken av medisinen ikke begrenser omfanget av Eierens forsikring av Kjøretøyet.
5. Når du registrerer deg som Leietaker på Campr sin Plattform, må alle ovennevnte krav være oppfylt. Hvis disse kravene ikke er oppfylt (eller ikke oppfylles når som helst før eller i løpet av tiden som registrert Bruker av Campr), forbeholder Campr seg retten til å ekskludere nåværende Leietakere fra plattformen og kansellere bookingen uten kompensasjon.
6. Eiere har selv rett til å stille krav til Leietakerens minimums- og maksimumsalder. Avhengig av hvilken forsikring Eieren har på Kjøretøyet, kan Eieren avvise en Bestillingsforespørsel basert på spesifikke krav om førerkort, aldersgrenser eller andre kriterier som er angitt i forsikringsselskapets policy.
7. Leietaker er under alle omstendigheter selv ansvarlig for alle skader og kostnader som skyldes at de ikke oppfyller kravene ovenfor.

§ 7. Forpliktelser angående Leieavtaler

1. Leieavtalen trer i kraft når en bestilling er bekreftet av Eier. Dette skjer når Leietakeren har foretatt sin første betaling på en akseptert Bestillingsforespørsel.
2. Hvis Brukeren har lagt inn informasjon som er i strid med denne Leieavtalen eller noen av Campr sine andre avtaler, er det sistnevntes avtale som er det gjeldende.
3. Campr er ikke part i Leieavtalen. Campr sørger for plattformen der Kjøretøyene markedsføres av bileiere og leies av Leietakere, og forenkler betalingen mellom dem.
4. Leietaker er forpliktet til å godta følgende krav i forhold til Eierens av Kjøretøyet:
 - a. Leietaker bruker Kjøretøyet med den største forsiktighet, i samsvar med Eierens spesifiserte krav, overholder alle lover og regler knyttet til motorisert ferdsel på det sted Leietakeren til enhver tid befinner seg, herunder trafikkreglene, og følger produsentens retningslinjer for bruk av Kjøretøyet.
 - b. Leietaker foretar ingen endringer i Kjøretøyet og utstyret.
 - c. Leietakeren forsikrer at Kjøretøyet kun brukes av personer som har tillatelse fra Eierens. Leietaker kan ikke leie eller låne ut Kjøretøyet til noen andre i løpet av Leieperioden.
 - d. I løpet av hele Leieperioden må Leietakeren følge Eierens regler angående maksimalt antall passasjerer som kan reise og oppholde seg i Kjøretøyet. Maksimalt antall passasjerer er det laveste av det maks antall personer som Kjøretøyet ifølge loven er registrert for, og det antall som Eierens selv bestemmer.
 - e. Leietaker må følge instruksjonene gitt av Eierens gjennom hele Leieperioden.
 - f. Leietaker er ansvarlig for å ta seg av Kjøretøyets vedlikehold og stell i løpet av Leieperioden, for eksempel å sjekke oljer og fylle på kjølevæske (minst hver 1600 km).
 - g. Leietaker er ansvarlig for alle avgifter og kostnader knyttet til bompasseringer, parkeringer, trafikkbøter eller lignende, uavhengig av hvor Kjøretøyet befinner seg, uavhengig av hvorvidt Leietaker har utvist noen skyld.
 - h. Leietaker får ikke konsumere alkohol og / eller narkotika før og under kjøring av Kjøretøyet, og får ikke bryte trafikkreglene i landet der Leietaker og Kjøretøy er lokalisert i løpet av leietiden.
5. Leietakeren garanterer at alle i Reisefølget som har Eierens tillatelse til å kjøre Kjøretøyet, vil følge reglene i § 7. *Forpliktelser angående Leieavtaler.*
6. Eierens er forpliktet til å levere Kjøretøyet i samsvar med vilkårene angitt i § 5. Vilkår og betingelser for Eier av Kjøretøy.
7. Eierens kan forhindre Leietakeren å leie Kjøretøyet i tilfeller der Eierens har rimelig grunn til å mistenke at Leietakeren:
 - a. Ikke oppfyller kravene til Leietakere som vises under § 6. Vilkår for Leietakere;
 - b. Er ute av stand til å kjøre Kjøretøyet.
 - c. Ikke kan fremvise gyldig og anerkjent førerkort for Norge. I de ovennevnte tilfellene kan Eierens si opp leiekontrakten uten å betale gebyrer, bøter eller andre sanksjoner til Leietakeren (Campr vil be om avklaring angående dette).
8. Leietaker kan nekte å leie Kjøretøyet hvis Leietaker har rimelig grunn til å mistenke at Eierens:
 - a. Ikke oppfyller kravene i § 5. Vilkår for Eier av Kjøretøy;
 - b. Ikke har registrert skader på Kjøretøyet riktig, og / eller at Eierens nekter å samarbeide om å registrere skaden riktig når Kjøretøyet blir hentet. I de

- ovennevnte tilfellene kan Leietakeren si opp Leieavtalen uten å betale gebyrer, bøter eller andre straffer (Campr vil be om avklaring angående dette).
9. Leietaker og Eier godkjenner Innsjekkingen før Leieperioden starter. Ved Innsjekking oppgir Leietaker at Kjøretøyet er fritt for skader, mangler eller feil, med unntak av de skader eller mangler som allerede eksisterer. Alle eksisterende skader eller mangler må registreres tydelig under Innsjekking i *Skjema for Utlevering*. Hvis utleien er for et Motorkjøretøy, må det også registreres kjørelengde og hvor mye drivstoff som er på tanken. Godkjennelsen som gis i Innsjekking vil utgjøre en del av Leieavtalen.
 10. Leietaker er ansvarlig for å returnere Kjøretøyet i samsvar med følgende:
 - a. På angitt dato, tid og sted. Hvis dette ikke skjer, vil Leietakeren være forpliktet til å betale for Eierens tapte fortjeneste knyttet til aksepterte bestillinger som forhindres eller vanskeliggjøres på grunn av Leietakerens manglende etterkommelse av dette punktet.
 - b. Ingen personlige eiendeler får være igjen i Kjøretøyet;
 - c. Uten å ha brutt noen trafikk- eller parkeringsregler i Leieperioden. Alle slike brudd i Leieperioden er alltid Leietakerens ansvar og belastes Leietakeren.
 - d. Sammen med bilens nøkler og dokumenter
 - e. Medfølgende stoler, bord og annet utstyr som fulgte med på utleveringstidspunktet
 - f. Med minimum samme mengde drivstoff på tanken (for Motorkjøretøyer) som ble registrert ved Innsjekking, med mindre annet er uttrykkelig avtalt i Leieavtalen eller ved henting av Kjøretøyet.
 - g. I samme tilstand som ved Innsjekking med hensyn til renslighet og skader som ble godkjent ved Innsjekking, med mindre annet er uttrykkelig avtalt i Leieavtalen eller når du henter Kjøretøyet. I tilfelle avvik fra dette punktet kan Leietakeren belastes med en renseavgift.
 11. Leietaker og Eier godkjenner Utsjekking etter utløpet av Leieperioden. Når Leieperioden er over, må Leietakeren og Eieren godkjenne at Kjøretøyet er returnert uten ny skade eller nye mangler (pådratt i løpet av Leieperioden). Eventuelle nye skader eller mangler (pådratt i løpet av Leieperioden) må noteres og godkjennes av Leietaker og Eier under Utsjekking. Kjørelengde på motorvognen og mengden drivstoff som er igjen i tanken registreres også ved Utsjekking. Begge parter må fylle ut *Skjema for tilbakelevering*.
 12. Leietakeren skal belastes kostnader knyttet til passering av veibommer og bruk av ferje under utleieperioden. Hvis dette kan dokumenteres av Eieren, kan Campr trekke dette fra depositumet til Leietakeren og utbetale dette til Eieren.
 13. I tilfelle en tvist mellom Leietaker og Eier, kan Campr fungere som mellomledd, men forblir uten ansvar for eventuelle kostnader eller skader. Eventuelle tvister meldes inn til post@campr.no og merkes med "Tvist - reg nr #xxxxx"

§ 8. Avbestillingsregler

1. Leietaker kan alltid kansellere en Bestillingsforespørsel som ennå ikke er akseptert av Eieren, uten kostnader eller gebyrer.
2. Eiere kan alltid avvise en Bestillingsforespørsel uten forpliktelser.
3. Begge parter kan kansellere en Bestillingsforespørsel uten kostnader eller forpliktelser overfor den andre parten, forutsatt at bestillingen ikke er bekreftet.

4. I tilfeller Leietaker kansellerer en Bekreftet bestilling over 90 dager før Leieperioden starter vil leietaker kunne kansellere uten kostnader eller gebyrer.
5. I tilfeller Leietaker kansellerer en Bekreftet bestilling mellom 21 og 90 dager før leieperioden starter vil leietaker få tilbakebetalt 70% av Leiebeløpet, foruten Servicegebyret på 20 %.
6. Hvis en Eier kansellerer en Bekreftet bestilling, vil Leietakeren bli refundert i sin helhet, og krav om tilleggsbetalinger vil opphøre. Hvis avbestillingen skyldes Eierens mangler, vil Eieren være ansvarlig for alle direkte ekstrakostnader som Leietakeren må betale for å leie et alternativt Kjøretøy, campingplass eller båtturer betalt før avbestillingen, dog alltid begrenset til en verdi på maksimalt 50% av Leiebeløpet. Eiers erstatningsansvar i henhold til dette punkt gjelder ikke hvis (a) kanselleringen skyldes at Kjøretøyet er skadet eller på annen måte er i ikke-utleierbar tilstand forårsaket av en forutgående utleie via Campr, eller hvis (b) kanselleringen skyldes force majeure. Unntakstilfellene a) og b) må bevises av Eieren. Campr har det siste ordet om de faktum som påberopes som unntaksgrunner anses for å falle inn under a) eller b) og har rett til å undersøke dette. Dersom en påberopelse av force majeure viser seg å være ukorrekt, vil administrasjons-, undersøkelses- og andre kostnader knyttet til Campr sine undersøkelser i relasjon til dette bli belastet Eieren, oppad begrenset til et beløp tilsvarende summen av servicegebyrene og garantikostnadene.
7. Å returnere Kjøretøyet før den angitte datoen er tillatt, forutsatt at det er inngått en avtale mellom Eieren og Leietakeren. I tilfelle dette vil imidlertid ingen del av Leiebeløpet bli refundert.

§ 9 Varighet, oppsigelse og forlengelse av Leieavtalen

1. Leieavtalen varer en viss periode. Leietaker og Eier kan bare si opp leiekontrakten før den utløper, i samsvar med Campr sine avbestillingsregler i § 8.
2. Bestillingen betraktes som kansellert av Leietakeren hvis han eller hun ikke har hentet den innen 24 timer etter avtalt hentetid i Leieavtalen. I så tilfelle refunderes ikke noen del av Leiebeløpet.
3. Retur av Kjøretøy før utløpet av Leieperioden anses ikke å avslutte Leieavtalen og påvirker ikke leiekontrakten eller størrelsen på Leiebeløpet.
4. Den samme prosedyren må følges for å forlenge Leieperioden som da den ble startet. Hvis en forlengelse av Leieperioden ikke aksepteres, gjelder den avtalte leietiden som er angitt i Leieavtalen.

§ 10 Skader, tilbakevirkende kostnader og bøter

1. Leietaker er forpliktet til å betale for all skade på Kjøretøyet og/eller utstyret, oppad begrenset til den maksimale kostnaden per individuelle skade, begrenset til egenandelen. Hvis Kjøretøyet er dekket av den obligatoriske gruppeforsikringen, bestemmes egenandelen av Forsikringsvilkårene. Ellers bestemmes egenandelen av Eieren før opprettelsen av booking leien. Egenandelen beregnes på hver enkelt skadehendelse. Hvis det er flere skader fra en skadehendelse som naturlig må ses i sammenheng, dekkes disse av samme egenandel.

2. Egenandelen gjelder bare skader på Kjøretøyet og/eller utstyret. Per hendelse kan Eieren ikke kreve erstatning ut over egenandelen, selv om det foreligger flere skader knyttet til skadehendelsen. Eieren kan kreve erstatning for mer enn en egenandel dersom det foreligger flere skadehendelser, som resulterer i mer enn en forsikrings sak. Eieren kan, hvis han vil, forsikre seg for merutgifter.
3. Alle land der Eierens internasjonale forsikringskort er gyldig, samt land som Eieren har tillatt Leietaker å reise til, kan besøkes med Kjøretøyet. Land som helt eller delvis er i krig eller annen væpnet konflikt og uro som kan tenkes å medføre fare for Kjøretøyet, eller land som mest sannsynlig må anses for å være i en slik situasjon, kan i ingen tilfeller besøkes av Leietakeren.
4. Dersom politiet eller rettsvesenet beslaglegger Kjøretøyet fordi Leietakeren anføres å ha vært i besittelse av narkotika, har kjørt uforsiktig, har neglisjert å ta seg av Kjøretøyet, eller har vært involvert i andre forbrytelser eller krenkelseser, er Leietakeren forpliktet til å kompensere Eieren for alle skader samt tap/tfortjeneste jf. § 7 nr. 10 bokstav a. Alle kostnader som Eieren må betale på grunn av ovennevnte, herunder til rettslig bistand, vil bli belastet Leietakeren.
5. Eieren skal holdes fullstendig skadesløs, uten hensyn til egenandel, for kostnader og tap som Leietaker eller reisefølget har pådratt Eieren ved uansvarlig, uaktsom eller forsettlig opptreden som resulterer i innbrudd i Kjøretøyet, tyveri av eller fra Kjøretøyet, samt skade på Kjøretøyet.
6. Eieren er aldri ansvarlig for personlige, psykologiske, materielle, følgeskader eller kroppsskader som Leietaker eller Reisefølget har pådratt seg på grunn av bruken av Kjøretøyet, mekaniske feil, trafikkulykker, enkelt- eller seriekollisjon, med mindre skaden oppsto pga. mangler i Kjøretøyet som Eieren visste om, men ikke informerte Leietakeren om.
7. I tilfelle Eieren forsøker å få erstatning fra Leietakeren for skader som har oppstått før Leieperioden, vil alle Leietakerens kostnader for innhenting av nødvendig ekspertise, kravshåndtering og andre administrative kostnader relatert til å forsvare seg mot Eierens krav bli belastet Eieren med 10 000 NOK per anførte skadehendelse. Politiet kan bli varslet og Eieren kan bli siktet for forsikringssvindel.
8. Eieren er individuelt ansvarlig for å varsle sitt forsikringsselskap om at Kjøretøyet brukes til utleie og for å sørge for at forsikringen også gjelder ved utleie. Om nødvendig må Eieren beregne om tillatt kjørelengde for Kjøretøyets nåværende forsikringsselskap må endres, og varsle forsikringsselskapet om dette. Eieren er også ansvarlig for at de nødvendige leietillatelsene er på plass.
9. Campr kan forskuttere kostnader pådratt av Leietakeren for Eieren, inkludert, men ikke begrenset til: tillegg for å kjøre lengre avstander, trafikkbøter, toll, skader, egenandeler, avgifter for forsinket retur av Kjøretøy eller nødvendig rengjøring av Kjøretøyet, om ikke annet følger av § 10 nr. 10. En ekstra administrasjonsavgift kan påløpe. Campr kan deretter kreve regress hos Leietakeren.
10. Eieren må oppgi ekstra kostnader ved Utsjekking gjennom *Skjema for Tilbakelevering*. Campr behandler alle påfølgende tillegg. Avgifter og trafikkbøter må sendes til Campr innen seks måneder etter bestilling (Utsjekkingsdato). Avgifter og trafikkbøter blir betalt så snart de blir samlet inn fra Leietaker.

11. Hvis Leietaker ønsker å motsette seg betaling av tilleggsgebyr, må han eller hun varsle dette skriftlig innen fem virkedager. Hvis dette ikke gjøres, anses Leietakeren å ha akseptert å betale tilleggsavgiften.
12. Hvis Kjøretøyet slutter å fungere (ikke er kjørbart eller ubrukbart) uten mangler i Reisefølget, men Eieren ikke tilbyr et nytt Kjøretøy for den gjenværende Leieperioden, må Eieren betale tilbake en del av Leiebeløpet som tilsvarer tiden da Kjøretøyet kunne ikke brukes.
13. Markisen er et tilbehør som anbefales å bytte ut hvert 12. år. Hvis markisen går i stykker under utleie, blir det tatt hensyn til markisens alder når kompensasjon for skade skal beregnes. De første fem årene er det ingen reduksjon, deretter med en reduksjon på 10 % per år og en minimumsverdi på 30 %.
14. Leietaker er ansvarlig for skader som oppstår på grunn av punkteringer på dekk som ikke er eldre enn åtte år. Eieren må kunne presentere ubestridelig bevis for at dekkene ikke er eldre enn åtte år. Hvis dekkene er eldre enn åtte år, vil Eieren være ansvarlig for skaden.
15. Hvis Eieren har tatt med et eller flere av følgende forbud på bestillingstidspunktet, vil Leietakeren bli bøtelagt som følger for manglende overholdelse, betalt i Eierens valuta (NOK).
 - a. Røyking i bilen: NOK 5 000 (inkludert rengjøringskostnader)
 - b. Kjæledyr i bilen: NOK 5 000 (inkludert rengjøringskostnader)
 - c. Å reise med Kjøretøyet utenfor Norge: NOK 5 000 (eksklusive kostnader for følgeskader, for eksempel uforsikret skade på Kjøretøyet eller tredjeparter)
 - d. Å besøke en festival med Kjøretøyet: NOK 5 000.

Eieren må kunne vise ubestridelige bevis for at Reisefølget har brutt reglene.

§ 11 Betaling og gebyrer

1. Leietaker betaler Leiebeløpet som er avtalt med Eieren i Leieavtalen. Som utgangspunkt betaler Leietaker hele Leiebeløpet innen to dager etter en bestillingsbekreftelse fra Eieren, om ikke annet er eksplisitt avtalt mellom Leietaker og Eier. 21 dager før Leieperioden må eventuelt resterende betales. Hvis leiekontrakten er avtalt mindre enn tre uker før Leieperioden starter, må hele Leiebeløpet betales innen to dager for å bekrefte bestillingen.
2. Campr forbeholder seg retten til å kreve et gebyr fra Leietaker for sine Tjenester. Gebyret for Campr sine tjenester 20 % av det totale Leiebeløpet. Gebyret legges automatisk til Eierens forespurte Leiebeløp.
3. Campr forbeholder seg retten til å kreve et gebyr fra Eier for sine Tjenester. Beløpet er 15 % av det totale Leiebeløpet. Gebyret trekkes automatisk fra det totale Leiebeløpet før utbetaling til Eier.
4. Campr forbeholder seg retten til å kreve et depositum fra leietaker på NOK 10 000,- for å dekke inn eventuelle kostnader ved skader. Beløpet blir trukket 10 dager FØR leieforholdet starter. Dersom det ikke skjer skader, blir det tilbakeført hele beløpet 10 dager ETTER leieforholdet er avsluttet.

5. Alle betalinger håndteres i samarbeid med en tredjepart (Stripe). Alle betalinger gjøres til tredjepart, hvoretter tredjeparten betaler gebyret for Campr sine Tjenester til Campr og den resterende delen av Leibeløpet til Eiereren.
6. Beløpet som overføres til Eiereren eller Leietakeren er basert på data fra Campr, bortsett fra i tilfeller der dataene kan bevises å være feil. I så fall skal Eiereren eller Leietakeren snarest melde fra til Campr.
7. Campr er ikke ansvarlig for feil som er gjort i opprettelsen av Leieavtaler, eksempelvis knyttet til ønsket dato for Leieperiode eller type Kjøretøy.
8. Campr er ikke ansvarlig i tilfelle Eiereren av en eller annen grunn ikke kan betale de ovennevnte merkostnadene fra Leietakeren.
9. Campr yter formidlingstjenester, og er dermed ikke ansvarlig for merverdiavgifts- og/eller skatteforpliktelser som påhviler Leietaker eller Eier. De øvrige Partene i avtalen er dermed selv ansvarlige for å etterleve gjeldende skatte- og avgiftslovgivning.

§ 12 IP-rettigheiter

1. Campr eier alle rettigheter til Campr sin Tjeneste og offentlig innhold opprettet på plattformen.
2. Campr gir en begrenset, personlig, tilbakekallbar, ikke-eksklusiv og ikke-underlisensierbar rett til å bruke Tjenesten i samsvar med Campr sine vilkår og betingelser.
3. Uten Campr sitt skriftlige samtykke er det forbudt å be om, kopiere eller gjenbruke betydelige deler av innholdet eller å gjenta og systematisk be om eller gjenbruke betydelige deler av innholdet i databasen.
4. Ingenting nevnt i Campr sine vilkår har til hensikt å overføre IP-rettigheiter til Brukere. Brukere kan ikke handle på en måte som bryter Campr sine IP-rettigheiter, for eksempel ved å registrere domenenavn, selskaper eller søkeord som er identiske eller ligner på andre spørsmål angående Campr sine IP-rettigheiter.
5. I henhold til de ovennevnte bruksvilkårene bevares IP-rettighetene dine for alt innhold du som Bruker publiserer på plattformen.
6. Brukeren godtar at ved å laste opp informasjon på plattformen, gir dette automatisk Campr en gratis, ikke-abonnement, verdensomspennende, underlisensierbar, ikke-eksklusiv rett til å dele informasjonen for å tilby Tjenesten og duplisere og publisere all informasjon som er lagt til på plattformen.
7. Campr har dermed rett til å bruke Brukerens opplastede innhold til å markedsføre Tjenesten. Dette inkluderer for eksempel reklame i forskjellige medier eller nettsteder.
8. Det er i strid med Campr sine vilkår og betingelser å slette, skjule, endre eller tilsløre noe som er nevnt eller kommunisert angående IP-rettigheiter.

§ 13 Ansvar

1. Campr er et mellomledd som formidler Tjenester, og er ikke ansvarlig for skader og annet som relaterer seg til forholdet mellom Eier og Leietaker.
2. Eventuell mangel som kan tilskrives Campr er uansett begrenset til maksimalt 10 000 NOK. Det totale ansvaret som følger av denne avtalen, vil aldri overstige dette beløpet.
3. Campr er aldri ansvarlig for skader som følge av:

- a. Informasjon innhentet fra tredjeparter eller informasjon tilgjengelig på tredjeparts nettsteder knyttet til Campr via;
 - b. Informasjon lagt ut på plattformen av Brukere;
 - c. Skade eller tap av eiendom eller Kjøretøy;
 - d. Dødsfall eller skader, hvis ikke disse er forårsaket av ulovlige handlinger fra Campr:
 - e. Trafikk- eller parkeringsforseelser;
 - f. Drivstoffkostnader;
 - g. Brudd på Brukervilkårene av andre Brukere;
 - h. Oppsigelse av Leieavtale, sletting av kontoer, Kjøretøy eller andre varer på plattformen.
4. Brukeren garanterer at Campr ikke er ansvarlig for skader eller kostnader, inkludert, men ikke begrenset til skader forårsaket av et (påstått) brudd på IP-rettigheter, tredjepartskrav, innkrevingskostnader, saksomkostninger, tap av fortjeneste, bøter og saksomkostninger som forårsaket av Campr eller som skyldes: (i) mangler som kan tilskrives Campr manglende overholdelse av disse vilkårene, (ii) bruk av Tjenester, eller (iii) skader.

§ 14 Oppsigelse

1. Brukere av Campr sine Tjenester har rett til å avslutte bruken av Tjenesten når som helst og slette kontoen sin. Imidlertid kan Brukere ikke avslutte kontoen hvis de har aktive bestillinger. Oppsigelse av en konto påvirker ikke leiekontraktene som allerede er inngått på tidspunktet for oppsigelsen.
2. Campr har rett til å stanse bruken av Tjenesten, blokkere Brukeraktivitet og / eller slette Brukernes kontoer uten å måtte oppgi årsaken til dette.
3. I tilfelle Brukerens behov for å motta en betaling fra Campr, eller hvis en Bruker har en positiv saldo på kontoen på tidspunktet for oppsigelsen, garanterer Campr at de relevante beløpene blir overført til Brukeren.
4. Alle beløp som Brukere skylder Campr vil bli krevd så snart kontoen er stengt.

§ 15 Øvrige vilkår

1. Disse vilkårene, og alle kontraktsrettslige tvister som oppstår fra dem og / eller er relatert til dem, er underlagt Norsk rett.
2. Alle tvister som oppstår fra og / eller er relatert til disse bruksbetingelser, skal løses ved de alminnelige domstoler. Dersom tvisten involveres føres den for de ordinære domstoler. Lofoten tingrett vedtas som vernetting.
3. Hvis noen av de enkelte klausulene under disse vilkårene annulleres eller anses for ugyldige, skal de øvrige vilkårene fortsette å gjelde, og Campr vil erstatte et kansellert punkt med et som samsvarer så nært som mulig.
4. Campr forbeholder seg retten til å overføre eller pantsette alle eiendeler, fullmakter, rettigheter, forpliktelser og dokumenter relatert til gjeldende Brukervilkår til en tredjepart, og vil varsle deg hvis dette skjer. Ved å bruke Campr godtar du å samarbeide

med en tredjepart i fremtiden som Campr overfører Tjenesten til, og å la den utøve alle rettigheter som er ervervet gjennom overføringen.

5. Hvis det er en tvist mellom Leietaker og Eier for en verdi opp til det maksimale beløpet per hendelse, er Leietaker og Eieren enige om at denne tvisten kan løses av Campr. Campr kan tilby råd, men er på ingen måte ansvarlig for å bestemme utfallet av tvisten.
6. Campr pådrar seg ingen forpliktelser overfor Partene angående de råd som gis under § 15 nr. 6 eller det som oppstår i forbindelse med dette.